

---

# *Formulaire de*

---

# *réclamation*

---

SARL Le Fournil Fleuri , 54 route de Culan, Le Bouquet, 18270 Sidiailles  
Numéro de Déclaration d'Activité (auprès de la Préfète de la Région Centre Val de Loire, cet  
enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat) : **24180147818**

(MAJ 29/09/25)

Formulaire de Réclamation Stagiaire - Prospect -Clients Parties-Prenantes

RGPD : Merci de bien vouloir lire et compléter soigneusement le présent formulaire  
(questions 1 à 5).

Chaque question nécessite une réponse obligatoire.

L'absence de réponse à une ou plusieurs questions est susceptible de compromettre la  
bonne gestion de votre réclamation.

Les informations personnelles portées sur ce formulaire sont enregistrées dans un fichier  
informatisé par Loubna Tahif- Dirigeante de la SARL Le Fournil Fleuri. Nous ne traiterons ou  
n'utiliserons vos données que dans la mesure où cela est nécessaire pour assurer l'exécution  
de nos prestations avec une meilleure communication et animation, en tenant compte de  
l'objet de votre réclamation.

Dans le présent formulaire (questions 1 à 5), veuillez à ne mentionner aucune information «  
sensible » selon l'article 9 du RGPD.

<b>1. Prénom / Nom de l'interlocuteur émettant la réclamation (éventuellement : société et fonction occupée)</b>	
<b>2. Prénom / Nom de la personne directement concernée par la réclamation (éventuellement : société et fonction occupée)</b>	
<b>3. Identification précise du mode de réponse souhaité (adresse mail OU postale de l'interlocuteur émetteur)</b>	
<b>4. Objet précis de la réclamation</b>	
<b>5. Description explicite de la réclamation (dysfonctionnement identifié, date, lieu, intervenants, conditions éventuelles de survenue du dysfonctionnement, etc.)</b>	

**à compléter par Loubna Tahif/ SARL Le Fournil Fleuri**

<b>1. Numéro et date de réception de la réclamation</b>	
<b>2. Type et modalité de réponse adressée à l'interlocuteur</b>	
<b>3. Date de clôture de la réclamation</b>	
<b>4. Date et visa de Loubna Tahif/ SARL Le Fournil Fleuri</b>	

Dans le cadre de la relation pré-contractuelle ou contractuelle que nous avons initiée, vos données seront conservées en base active pendant une durée qui ne saurait excéder TROIS ans, puis détruites ou archivées de manière intermédiaire dans le cadre de dispositions légales et réglementaires.

Conformément à la loi « Informatique et libertés » du 6 janvier modifiée et au Règlement européen N°2016/679/UE du 27 avril 2016, vous bénéficiez d'un droit d'accès, de rectification, de portabilité et d'effacement de vos données ou encore de limitation du traitement. Vous pouvez également, pour des motifs légitimes, vous opposer au traitement des données vous concernant.

Sous réserve de la production d'un justificatif d'identité valide, vous pouvez exercer vos droits en contactant Loubna Tahif en sa qualité de responsable de traitement

Vous pouvez consulter l'intégralité de notre Politique de Confidentialité des Données à caractère personnel sur la page : [www.lefournilfleuri.com](http://www.lefournilfleuri.com)

Pour toute information complémentaire ou réclamation, vous pouvez contacter la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (plus d'informations sur [www.cnil.fr](http://www.cnil.fr)).

**S.A.R.L Le Fournil Fleuri-Siret : 91244606900011 APE : 1071C - RCS : Bourges  
n°912446069 - n°TVA intracom : FR 62912446069**

